

**STANDARD ORGANIZACYJNY TELEPORADY  
W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ  
w Centrum Diagnostyczno-Terapeutycznym MEDICUS Sp. z o.o.**

**INFORMACJA DLA PACJENTÓW**

W Centrum Diagnostyczno-Terapeutycznym „MEDICUS” Sp. z o.o. informuje o możliwości uzyskania TELEPORADY MEDYCZNEJ przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, w szczególności:

- konsultacji telefonicznej,
- zamówienia recepty na leki stałe przez stronę: <https://recepta.cdtmedicus.pl>.

1. Standard organizacyjny teleporady POZ w CDT MEDICUS Sp. z o.o. obowiązuje we wszystkich Poradniach Podstawowej Opieki Zdrowotnej.

Teleporady, jako jedne z form udzielania świadczeń medycznych w CDT MEDICUS Sp. z o.o. realizowane są w sposób zapewniający Pacjentowi możliwości kontaktu za pośrednictwem systemu teleinformatycznego lub systemu łączności (w tym kontaktu telefonicznego), w sposób umożliwiający nawiązanie połączenia bez zbędnej zwłoki.

Są realizowane :

- a) nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia się pacjenta za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, systemu łączności lub osobistego albo
- b) w późniejszym terminie ustalonym w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.

2. TELEPORADA MEDYCZNA realizowana jest po uprzednim telefonicznym skontaktowaniu się Pacjenta (przedstawiciela ustawowego lub osoby upoważnionej przez pacjenta) z pracownikami rejestracji przychodni.

Numery telefonów do rejestracji POZ:

Nazwa i adres przychodni/filii	Nazwa poradni	Nr telefonu
Specjalistyczne Centrum Medyczne, ul. Leśna 8, 59-300 Lubin	Poradnia POZ dla dorosłych	76 728 25 00
	Poradnia POZ dla dzieci	
	Centrum Medyczne „Słoneczna”	76 728 25 00

**Biuro Zarządu Spółki**

Centrum Diagnostyczno-Terapeutyczne MEDICUS Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie,  
ul. Leśna 8, 59-300 Lubin, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego,  
prowadzonego przez  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu. IX Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000116707.

NIP: 692-000-16-91 / REGON: 390553001

Kapitał zakładowy w wysokości: 6.875.000 zł opłacony w całości.  
Konto bankowe: Santander nr 24 1090 2082 0000 0005 4604 5031

**Kontakt**

**Sekretariat Zarządu**

tel. 76 72 82 602

email: sekretariat@cdtmedicus.pl

**Odwiedź nas na:**

[www.cdtmedicus.pl](http://www.cdtmedicus.pl)

FB: @CDTMEDICUS

IG: @cdt\_medicus

YT: @cdtmedicus



Centrum Medyczne Słoneczna, ul. Słoneczna 1, 59-300 Lubin	Centrum Zdrowia Dziecka	
Przychodnia Miłoradzice 66, 59-323 Miłoradzice	Poradnia POZ	76 844 87 30
Centrum Medyczne Chocianów, ul. 3 Maja 2, 59-140 Chocianów	Poradnia POZ	76 728 25 00
Przychodnia Trzebnice II3C, 59-140 Chocianów	Poradnia POZ	76 728 24 40
Centrum Medyczne Legnica, ul. Jerzego Libana 7, 59-220 Legnica	Poradnia POZ	76 728 25 00
Centrum Medyczne Jawor, ul. Szpitalna 3A, 59-400 Jawor	Poradnia POZ	76 728 25 00
Przychodnia Szklary Górne 50, 59-335 Szklary Górne	Poradnia POZ	76 844 84 90
Przychodnia Raszkówka, ul. 1 Maja 12, 59-307 Raszkówka	Poradnia POZ	76 844 81 86
Przychodnia Siedlce, Siedlce 36, 59-300 Siedlce	Poradnia POZ	76 844 93 20
CDT Medicus filia Parkowa, ul. Parkowa 8H, 59-300 Lubin	Poradnia POZ (świadczenia położnej POZ)	76 728 25 00

3. Pacjent może zamówić receptę na leki stałe wypełniając formularz zamówienia na stronie: <https://recepta.cdtmedicus.pl>, gdzie wskazuje sposób odbioru recepty.

Możliwe są następujące sposoby odbioru recepty:

- elektronicznie - poprzez Internetowe Konto Pacjenta (IKP)
- kod PIN w wiadomości SMS na podany numer telefonu (proponowany wybór)
- odbiór osobisty w rejestracji w przychodni
- odbiór przez osobę wcześniej upoważnioną przez pacjenta
- kod PIN na podany adres e-mail

Czas oczekiwania na receptę po wypełnieniu wniosku na w/w stronie wynosi 2-7 dni roboczych.

4. Pacjent posiada możliwość zarezerwowania teleporady - konsultacji telefonicznej osobiście lub za pośrednictwem osób trzecich w Rejestracji poszczególnej przychodni lub filii realizującej zadania z zakresu POZ.

#### Biuro Zarządu Spółki

Centrum Diagnostyczno-Terapeutyczne MEDICUS Sp. z o.o. z siedzibą w Lubiniu, ul. Leśna 8, 59-300 Lubin, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu. IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000116707.

NIP: 692-000-16-91 / REGON: 390553001  
 Kapitał zakładowy w wysokości: 6.875.000 zł opłacony w całości.  
 Konto bankowe: Santander nr 24 1090 2082 0000 0005 4604 5031

#### Kontakt

**Sekretariat Zarządu**  
 tel. 76 72 82 602  
 email: sekretariat@cdtmedicus.pl

**Odwiedź nas na:**  
[www.cdtmedicus.pl](http://www.cdtmedicus.pl)  
 FB: @CDTMEDICUS  
 IG: @cdt\_medicus  
 YT: @cdtmedicus



5. W celu zrealizowania teleporady – konsultacji telefonicznej lekarz/pielęgniarka lub położna POZ kontaktuje się telefonicznie o umówionej z Pacjentem godzinie (z uwzględnieniem odstępu czasowego wynoszącego +/- 40 min). Rejestracja umawiając pacjenta na teleporadę podaje orientacyjną godzinę kontaktu telefonicznego lekarza lub pielęgniarki. W przypadku trzech nieudanych prób kontaktu podjętych w odstępie nie krótszym niż 5 minut personel medyczny może zrezygnować z kolejnych prób kontaktu. Teleporada zostaje wówczas anulowana.

6. Przed przystąpieniem do udzielania Teleporady – konsultacji telefonicznej dopuszczalna jest weryfikacja tożsamości Pacjenta na podstawie danych przekazanych za pośrednictwem systemu, przez który odbywa się rozmowa, w tym przez telefon. Pacjent proszony jest o podanie numeru PESEL, w celu zweryfikowania jego poprawności z dokumentacją medyczną lub deklaracją wyboru.

7. Teleporada w POZ nie może się odbyć w następujących przypadkach:

a) gdy Pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady – z wyłączeniem następujących świadczeń:

- lekarz, pielęgniarka lub położna POZ może, bez dokonania badania Pacjenta, wystawić receptę niezbędną do kontynuacji leczenia oraz zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjenta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej,
- związanych z wydaniem zaświadczenia,

b) gdy Pacjent odbywa pierwszą wizytę u lekarza, pielęgniarki lub położnej POZ.

c) gdy Pacjent ma chorobę przewlekłą, a jego stan pogorszył się lub doszło do zmiany objawów.

d) gdy zachodzi podejrzenie u Pacjenta choroby nowotworowej

e) gdy dotyczy dziecka do 6 roku życia (wyjątek w tym przypadku stanowi "porada kontrolna w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, której udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego).

8. Zasadnym pozostaje ustalenie również miejsca, w którym Pacjent aktualnie przebywa, aby w razie sytuacji zagrożenia życia możliwe było sprawne wezwanie pogotowia ratunkowego. Jeśli nie jest znany numer telefonu Pacjenta, proszony jest o jego ujawnienie – dzięki czemu nie zostanie utracony kontakt, a w razie problemów technicznych ponownie można oddzwonić i kontynuować rozmowę.

**Biuro Zarządu Spółki**

Centrum Diagnostyczno-Terapeutyczne MEDICUS Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie,  
ul. Leśna 8, 59-300 Lubin, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego,  
prowadzonego przez  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu. IX Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000116707.

NIP: 692-000-16-91 / REGON: 390553001

Kapitał zakładowy w wysokości: 6.875.000 zł opłacony w całości.

Konto bankowe: Santander nr 24 1090 2082 0000 0005 4604 5031

**Kontakt**

**Sekretariat Zarządu**

tel. 76 72 82 602

email: sekretariat@cdtmedicus.pl

**Odwiedź nas na:**

[www.cdtmedicus.pl](http://www.cdtmedicus.pl)

FB: @CDTMEDICUS

IG: @cdt\_medicus

YT: @cdtmedicus



9. W przypadku niepotwierdzenia prawa Pacjenta do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, Pacjent może złożyć oświadczenie o przysługującym mu prawie do świadczeń opieki zdrowotnej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, w tym przez telefon.

10. Potwierdzenie udzielenia świadczenia zdrowotnego w formie teleporady dokonywane jest na bieżąco/niezwłocznie w formie wpisu na zasadach ogólnych w dokumentacji medycznej pacjenta.

11. Teleporady POZ opierają się w szczególności na badaniu podmiotowym Pacjenta (wywiadzie z Pacjentem), z uwzględnieniem prawa Pacjenta do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym.

12. Podczas teleporady lekarz/pielęgniarka lub położna dokonuje oceny stanu Pacjenta, ustala czy teleporada jest wystarczająca dla aktualnego problemu zdrowotnego, czy konieczna będzie wizyta osobista, wizyta domowa, czy inne świadczenie medyczne.

13. Konsekwencją dopuszczalności udzielania świadczeń zdrowotnych w ramach teleporad jest zagwarantowanie możliwości wystawiania przez lekarzy POZ odpowiednich elektronicznych dokumentów, w szczególności:

- e-recepty,
- e-ZLA - elektronicznego zaświadczenia lekarskiego lub zwolnienia lekarskiego,
- e-Zlecenia elektronicznego zlecenia na wyroby medyczne z podaniem nr do realizacji,
- e-skierowania,

a także dokumentów wystawionych w formie papierowej, do odbioru w Rejestracji przychodni.

14. Lekarz wystawiając w/w elektroniczne dokumenty podczas teleporady powinien kierować się takimi samymi zasadami jak w przypadku osobistej wizyty Pacjenta. Jeżeli w ocenie lekarza do wystawienia e-dokumentacji niezbędne jest osobiste, bezpośrednie zbadanie Pacjenta, powinien poprosić o osobistą wizytę.

15. W przypadku udzielania teleporady Pacjentom chorym przewlekłe analizowana jest posiadana dokumentacja medyczna Pacjenta, a w szczególności,

**Biuro Zarządu Spółki**

Centrum Diagnostyczno-Terapeutyczne MEDICUS Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie,  
ul. Leśna 8, 59-300 Lubin, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego,  
prowadzonego przez  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu. IX Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000116707.

NIP: 692-000-16-91 / REGON: 390553001  
Kapitał zakładowy w wysokości: 6.875.000 zł opłacony w całości.  
Konto bankowe: Santander nr 24 1090 2082 0000 0005 4604 5031

**Kontakt**

**Sekretariat Zarządu**

tel. 76 72 82 602

email: sekretariat@cdtmedicus.pl

**Odwiedź nas na:**

[www.cdtmedicus.pl](http://www.cdtmedicus.pl)

FB: @CDTMEDICUS

IG: @cdt\_medicus

YT: @cdtmedicus



czy Pacjent ma wdrożone leczenie na wszystkie rozpoznane schorzenia, tak aby nie dochodziło do przerwania leczenia chorób przewlekłych.

16. Podczas teleporady u dzieci, poza standardowym postępowaniem, należy uwzględniać w szczególności następujące elementy:

- doświadczenie rodziców oraz ich zdolność do właściwej opieki i obserwacji dziecka,
- wywiad zbierany od rodzica/opiekuna dziecka,
- występowanie objawów takich jak: utrzymująca się gorączka, senność lub nadmierne pobudzenie, silny ból głowy lub brzucha, powtarzające się wymioty lub biegunka, trudności w przyjmowaniu płynów, cechy odwodnienia.

17. Harmonogram pracy wszystkich Poradni POZ uwzględnia czas na teleporady, wizyty osobiste w przychodni, wizyty domowe oraz świadczenia dla dzieci zdrowych (np. bilanse).

18. CDT MEDICUS Sp. z o. o zachęca pacjentów do aktywacji Internetowego Konta Pacjenta (IKP) <https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>.

Dzięki aktywacji IKP, pacjent ma dostęp do swojej dokumentacji medycznej w tym do:

1. e-Recepty i e-Skierowania, a także wyników badań czy wypisu ze szpitala;
2. informacji o wysokości refundacji kupionych leków i innych produktów medycznych oraz świadczeń zrealizowanych w ramach NFZ (na przykład przebytego zabiegu lub badania);
3. wytycznych dotyczących zalecanej dawki leków;
4. informacji o zaplanowanych świadczeniach refundowanych przez NFZ (dot. np. wizyty u lekarza specjalisty czy planowanego terminu rehabilitacji).
5. Poprzez IKP Pacjent posiada możliwość złożenia e-Deklaracji wyboru lekarza, pielęgniarki lub położnej (POZ), a także może zapoznać się z obecnie aktywnymi deklaracjami.

19. Niniejszy Standard organizacyjny teleporady w ramach POZ jest podany do wiadomości na stronie internetowej CDT MEDICUS Sp. z o.o. oraz zamieszczony na tablicach informacyjnych w przychodniach.

aktualizacja 21.05.2026r.

*CENTRUM DIAGNOSTYCZNO-TERAPEUTYCZNE  
MEDICUS Spółka z o.o.  
PREZES (2)  
Askaniusz Broniecki*

**Biuro Zarządu Spółki**

Centrum Diagnostyczno-Terapeutyczne MEDICUS Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie, ul. Leśna 8, 59-300 Lubin, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu. IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000116707.

NIP: 692-000-16-91 / REGON: 390553001

Kapitał zakładowy w wysokości: 6.875.000 zł opłacony w całości.

Konto bankowe: Santander nr 24 1090 2082 0000 0005 4604 5031

**Kontakt**

**Sekretariat Zarządu**

tel. 76 72 82 602

email: sekretariat@cdtmedicus.pl

**Odwiedź nas na:**

[www.cdtmedicus.pl](http://www.cdtmedicus.pl)

FB: @CDTMEDICUS

IG: @cdt\_medicus

YT: @cdtmedicus

