

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych pacjentów oraz osób korzystających z abonamentowej opieki medycznej

Szanowni Pacjenci,

na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: RODO), informujemy, iż:

- Administratorem Twoich danych osobowych jest: Centrum Diagnostyczno-Terapeutyczne „Medicus” Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie, ul. Leśna 8, wpisane do KRS pod numerem KRS 0000116707 (dalej: Administrator).
- W sprawach związanych z Twoimi danymi osobowymi możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: iod@cdtmedicus.pl lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, CDT MEDICUS, ul. Leśna 8, 59-300 Lubin.
- Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Profilaktyka zdrowotna, w tym kierowanie zaproszeń na badania profilaktyczne, działania edukacyjne i prozdrowotne	art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z ustawą o działalności leczniczej oraz ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
Medycyna pracy, w tym ocena zdolności do pracy i wydawanie orzeczeń	art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z ustawą o służbie medycyny pracy
Diagnoza medyczna, leczenie, prowadzenie dokumentacji medycznej oraz udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym wystawianie wymaganych przepisami prawa zaświadczeń lekarskich i dokumentów medycznych	art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z ustawą o działalności leczniczej, ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisami dotyczącymi ubezpieczeń społecznych
Organizacja i zapewnienie opieki zdrowotnej, w tym rejestracja wizyt, prowadzenie harmonogramów świadczeń, kontakt z pacjentem oraz obsługa systemów informatycznych związanych z leczeniem	art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z ustawą o działalności leczniczej oraz ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
Realizacja umowy o świadczenie usług medycznych lub obsługa pakietu abonamentowego, w tym aktywacja pakietu, potwierdzenie uprawnień, obsługa płatności, reklamacji oraz członków rodziny objętych pakietem	art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO
Realizacja usług medycznych finansowanych lub współfinansowanych przez pracodawcę, w tym potwierdzanie uprawnień do korzystania z pakietu medycznego	art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO; w przypadku art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes Administratora polega na zapewnieniu prawidłowej organizacji i obsługi pakietów medycznych finansowanych przez pracodawców
Wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności podatkowych, rachunkowych, archiwizacyjnych oraz wynikających z przepisów dotyczących dokumentacji medycznej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO; prawnie uzasadniony interes Administratora polega na możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością
Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego	art. 6 ust. 1 lit. f RODO; prawnie uzasadniony interes Administratora polega na zapewnieniu bezpieczeństwa pacjentów, pracowników i współpracowników oraz ochronie mienia Administratora
Nagrywanie rozmów telefonicznych prowadzonych z rejestracją lub infolinią w celu zapewnienia bezpieczeństwa, poprawy jakości obsługi, weryfikacji składanych dyspozycji, rozpatrywania reklamacji oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO; prawnie uzasadniony interes Administratora polega na zapewnieniu bezpieczeństwa i wysokiej jakości obsługi, możliwości weryfikacji przebiegu rozmów oraz zabezpieczeniu interesów Administratora na wypadek ewentualnych roszczeń
Przekazanie materiałów promujących produkty i usługi	art. 6 ust. 1 lit. a RODO

4. Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom:

- osobom upoważnionym przez Ciebie;
- innym podmiotom leczniczym, współpracującym z nami w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej;
- dostawcom usług zaopatrujących nas w rozwiązania techniczne lub organizacyjne, umożliwiające udzielanie Ci świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją, np. dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym, czy też dostawcom sprzętu diagnostycznego;
- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami, którym zlecamy realizację usług z zakresu m.in. IT i marketingu;
- podmiotom, które świadczą dla nas usługi z zakresu obsługi prawnej, księgowej.

5. W większości przypadków Twoje dane osobowe będziemy uzyskiwać bezpośrednio od Ciebie. Jednak może zdarzyć się, że Twój pracodawca (lub inny podmiot) umożliwi Ci korzystanie z naszych usług w ramach udostępnionego abonamentu medycznego w zakresie: dane identyfikacyjne, dane

adresowe i kontaktowe, w celu objęcia Cię opieką medyczną zgodnie z wybranym abonamentem.

6. W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z dostawców, np. w zakresie wsparcia IT w związku z czym dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Zapewniamy, że przekazywanie danych poza EOG będzie odbywać się w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Inspektora Ochrony danych. W związku z powyższym możesz zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

7. Twoje dane osobowe zawarte w dokumentacji medycznej będą przechowywane przez nas przez okres co najmniej 20 lat, jednakże nie dłużej niż jest to konieczne do wywiązania się przez nas z obowiązku prawnego, który na nas ciąży. W przypadku danych osobowych zawartych w dokumentacji księgowej Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. W celu dochodzenia roszczeń – Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez nas przez okres przedawnienia roszczeń. W przypadku nagrań rozmów prowadzonych na naszej infolinii Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres do 2 lat. W przypadku danych z monitoringu wizyjnego Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres do 90 dni. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, w tym w celach marketingowych, Twoje dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody. Po tym okresie Twoje dane osobowe będą anonimizowane (tzn. nie będziemy wiedzieli, iż są to Twoje dane) lub usuwane.

8. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych osobowych, możesz je sprostować, żądać ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, dodatkowo przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody przysługuje Ci również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. W sytuacji, gdybyś chciał skorzystać ze swoich praw prosimy o kontaktowanie się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe: patrz pkt 2).

9. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

10. W przypadku korzystania z usług medycznych podanie danych osobowych jest wymogiem przepisów prawa. Podanie danych dla skorzystania z innego rodzaju usług, bądź w celu zawarcia umowy jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych uniemożliwi wykonanie usług lub zawarcie umowy.

11. Twoje dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednak nie będą profilowane ani wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.