

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH ABONAMENTOWEJ OPIEKI MEDYCZNEJ W CDT MEDICUS

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług (zwanymi dalej „OWŚU”), Centrum Diagnostyczno-Terapeutyczne MEDICUS Spółka z o.o. z siedzibą w Lubinie (59 – 300), ul. Leśna 8 (zwany dalej CDT Medicus) zawiera Umowy Opieki Medycznej z osobami fizycznymi (zwanymi dalej „Osoba Uprawniona”).
2. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług (zwanymi dalej „OWŚU”), Centrum Diagnostyczno-Terapeutyczne MEDICUS Spółka z o.o. z siedzibą w Lubinie (59 – 300), ul. Leśna 8 (zwany dalej CDT Medicus) zawiera Umowy Opieki Medycznej z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, ale posiadającymi zdolność prawną (zwanymi dalej „Pracodawcami”).
3. Za zgodą stron, do Umowy mogą zostać wprowadzone warunki szczególne, odbiegające od postanowień niniejszych OWŚU, które mają pierwszeństwo przed zapisami OWŚU.
4. Wszelkie regulacje odbiegające od postanowień niniejszych OWŚU oraz warunki szczególne wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWŚU lub warunkach szczególnych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2.

DEFINICJE

Przez użyte w niniejszych OWŚU pojęcia rozumie się:

1. **Centrum Obsługi Klienta** telefoniczna obsługa CDT Medicus rozdzielona na dwa warianty:
 - a) Rejestracja - usługa telefoniczna dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach: od 7:00 do 21:00 oraz w soboty w godzinach: 9:00 do 15:00 pod numerem telefonu 76 72 82 500, pod którym CDT Medicus umawia termin i miejsce uzyskania Usługi medycznej,
 - b) Informacja telefoniczna - usługa telefoniczna dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach: od 7:00 do 21:00 oraz w soboty w godzinach: 9:00 do 15:00 pod numerem telefonu 76 72 82 500, pod którym można uzyskać informacje na temat opieki medycznej.
2. **Chirurgia 1 dnia** – usługi medyczne wykonywane w trybie hospitalizacji jednodniowej (maksymalny pobyt związany z przyjęciem i wypisem ze szpitala do 24 godzin). Usługi te mogą być wykonywane w znieczuleniu miejscowym lub nasięgowym (w okolicę zabiegu, krótkotrwałym znieczuleniu dożylnym lub w innym rodzaju znieczulenia, które nie wymaga intubacji dotchawiczej, zastosowania

maski krtaniowej, lub innego zapewnienia drożności dróg oddechowych.), Podstawą wykonania usługi Chirurgii 1 dnia objętej Zakresem świadczeń jest skierowanie wystawione przez lekarza CDT MEDICUS. Jeżeli ze względu na wiek lub stan zdrowia Osoby Uprawnionej oraz zmianę standardów dostarczenia usługi i wytycznych postępowania medycznego do wykonania usługi konieczne będzie znieczulenie z intubacją dotchawiczą, maską krtaniową lub innym rodzajem znieczulenia wymagającego zapewnienia drożności dróg oddechowych i/lub pobytu w szpitalu przekraczającym 24 godziny, wówczas nie podlega ona zakresowi Chirurgii 1 dnia i w ramach tego zakresu nie będzie świadczona. W rozumieniu definicji jest wtedy Usługą szpitalną.

3. **Choroba** – stan zdrowia Osoby Uprawnionej, który zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, wymaga leczenia lub diagnostyki.
4. **Choroba przewlekła** – dający objawy lub zdiagnozowany lub leczony - w okresie 12 miesięcy przed Datą uzyskania uprawnień - stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, wymagający stałego lub okresowego leczenia ambulatoryjnego i/lub rehabilitacji, charakteryzujący się okresami zaostrzenia i zmniejszenia lub czasowego ustąpienia objawów, lub będący przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed Datą uzyskania uprawnień.
5. **Choroba wrodzona** – zaburzenie budowy i/lub funkcjonowania organizmu na każdym etapie rozwoju płodowego, w szczególności choroby obecne przy urodzeniu, wady wrodzone rozpoznane na każdym etapie życia, choroby uwarunkowane genetycznie oraz konsekwencje zdrowotne wynikające z wszystkich wymienionych stanów.
6. **Data uzyskania uprawnień** – to pierwszy dzień kolejnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym Osoba Uprawniona złożyła podpis na Deklaracji, w którym Osoba Uprawniona nabywa prawo do korzystania z Usług medycznych w ramach danego Programu Opieki Medycznej.
7. **Deklaracja przystąpienia** – oświadczenie, sporządzone na udostępnionym przez CDT MEDICUS formularzu, wskazujące wybrany Program Opieki Medycznej, zawierające zgodę Osoby Uprawnionej na objęcie opieką medyczną na warunkach określonych w OWŚU oraz wskazanie pozostałych Osób Uprawnionych.
8. **Hot Line CDT Medicus** – usługa telefoniczna pod numerem telefonu: 691 909 919 dostępna od poniedziałku do czwartku w godzinach: od 7:00 do 15:00, w piątki w godzinach od 7:00 do 14:00, w ramach której Osoba Uprawniona posiadająca Pakiet Prestige może uzyskać pomoc w razie nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku.
9. **Implant** - element wykonany z biomateriału, umieszczony w organizmie w celu uzupełnienia lub zastąpienia tkanek narządu (albo jego części) lub w celu spełniania (albo wspomagania) ich funkcji oraz w celu wykonania danej procedury medycznej. Za implanty uważa się m.in. protezy stawów, sztuczne więzadła, protezy naczyniowe, filtry naczyniowe, soczewki, stenty metalowe i powlekane, stymulatory serca, siatki przepuklinowe.
10. **Materiały/instrumenty medyczne potrzebne śródoperacyjnie** - elementy wykonane z materiału tkankowego lub biomateriału umieszczone w organizmie w celu uzupełnienia tkanek narządu lub w celu wspomagania ich funkcji, a których wprowadzenie jest etapem wykonania danej procedury a nie jej celem.

11. **Nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły i niezamierzony, bezpośrednio zagrażający życiu lub zdrowiu Osoby Uprawnionej, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej i poddania się leczeniu.
12. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Osoba Uprawniona, niezależnie od swojej woli, doznała fizycznych obrażeń ciała. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zawału serca, udaru mózgu, czy jakichkolwiek innych chorób, w tym występujących nagle. Umową objęte są bezpośrednie następstwa Nieszczęśliwego wypadku, to znaczy takie, które wystąpiły i podlegały diagnostyce i/lub leczeniu w terminie 7 dni od daty Nieszczęśliwego wypadku
13. **Obszar udzielania świadczeń** – obszar, w obrębie którego świadczone są usługi. Informacja o aktualnym obszarze udzielania świadczeń dostępna jest na stronie internetowej [Opieka abonamentowa- indywidualna i dla firm - CDT Medicus](#)
14. **Okres hospitalizacji** – czas przebywania Osoby Uprawnionej w Szpitalu, liczony w dobach, nie dłuższy niż 60 dni w każdych 12 miesiącach obowiązywania Umowy, przy czym każda rozpoczęta doba uważna jest za pełną.
15. **Okres karencji** – okres, w trakcie którego odpowiedzialność CDT MEDICUS jest wyłączona w odniesieniu do Procedur wysokospecjalistycznych, Chirurgii 1 dnia oraz Usług szpitalnych.
16. **Osoba Uprawniona** – osoba fizyczna, która z datą uzyskania uprawnień nie przekroczyła 65 roku życia, a w przypadku dzieci - 25 roku życia, na rachunek której Umowę zawarła osoba Uprawniona Główna lub Pracodawca.
17. **Osoba Uprawniona Główna** – Osoba Uprawniona zawierająca Umowę na własny rachunek oraz/lub będąca Pracownikiem Pracodawcy, wskazująca pozostałe Osoby Uprawnione (o ile Umowa obejmuje Programy Opieki Rodzinnej i/lub Programy Opieki Partnerskiej), tj. pełnoletniego partnera Osoby Uprawnionej Głównej pozostającego we wspólnym gospodarstwie domowym (współmałżonek, konkubent) i/lub dzieci, tj. dzieci własne lub przysposobione Osoby Uprawnionej Głównej i/lub partnera, zamieszkujące na stałe w gospodarstwie domowym Osoby Uprawnionej Głównej i będące na jej utrzymaniu.
18. **Placówka Medyczna** – działający zgodnie z prawem obowiązującym w Polsce podmiot uprawniony do udzielania świadczeń zdrowotnych, tj. przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, osoba fizyczna wykonująca zawód medyczny, tj. osoba, która na podstawie odrębnych przepisów uprawniona jest do udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym lekarz, pielęgniarka, położna w ramach indywidualnej praktyki lub indywidualnej specjalistycznej praktyki) oraz osoba legitymująca się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie lub w określonej dziedzinie medycyny, grupowa praktyka lekarska, grupowa praktyka pielęgniarek lub położnych, gdzie Osoba Uprawniona może uzyskać Usługę medyczną.
19. **Placówka Medyczna CDT Medicus** – Placówki Medyczne należące do Grupy Kapitałowej CDT Medicus Sp. z o. o. Aktualny wykaz Placówek Medycznych CDT Medicus dostępny jest na stronie internetowej <https://cdtmedicus.pl/lokalizacje/Lokalizacje - CDT Medicus> oraz pod numerem Centrum Obsługi Klienta.

20. **Pracodawca** – podmiot zawierający Umowę i zobowiązany do zapłaty Wynagrodzenia, zgodnie z terminami i na warunkach przewidzianych w Umowie.
21. **Pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub innej umowy, której przedmiotem jest świadczenie pracy lub współpraca, a także osoba fizyczna będąca członkiem albo współnikiem jednostki organizacyjnej będącej Pracodawcą.
22. **Program Opieki Medycznej** – zakres świadczeń przysługujący Osobie Uprawnionej.
23. **Program Opieki Partnerskiej** – Program Opieki Medycznej obejmujący Osobę Uprawnioną Główną oraz jedną wskazaną przez nią Osobę Uprawnioną.
24. **Program Opieki Rodzinnej** – Program Opieki Medycznej obejmujący Osobę Uprawnioną Główną oraz wskazane przez nią Osoby Uprawnione.
25. **Proteza** – element wykonany z materiału sztucznego zastępujący część ciała lub narząd.
26. **Przeszczep** - komórki, tkanki (np. skóra, rogówka, kości) lub narząd (np. serce, nerka) pobrane od dawcy, podlegające chirurgicznemu przeszczepieniu do organizmu biorcy, także w ramach jednej osoby (autoprzeszczepy).
27. **Procedury wysokospecjalistyczne** – diagnostyczne i lecznicze Usługi medyczne wymienione w Zakresie świadczeń, wykonywane ze wskazań medycznych, których wykonanie wymaga specjalistycznej sali zabiegowej, zarówno w warunkach ambulatoryjnych jak i w trybie hospitalizacji jednodniowej - tzw. chirurgii 1 dnia (maksymalny pobyt w szpitalu do 24 godzin). Procedury wysokospecjalistyczne mogą być wykonywane w znieczuleniu miejscowym lub nasiękowym (w okolicę zabiegu), krótkotrwałym znieczuleniu dożylnym lub w innym rodzaju znieczulenia, które nie wymaga intubacji dotchawiczej, zastosowania maski krtaniowej, lub innego zapewnienia drożności dróg oddechowych.), Podstawą wykonania Procedury wysokospecjalistycznej objętej Zakresem świadczeń jest skierowanie wystawione przez lekarza CDT Medicus. Jeżeli ze względu na wiek lub stan zdrowia Osoby Uprawnionej oraz zmianę standardów dostarczenia usługi i wytycznych postępowania medycznego do wykonania Procedury wysokospecjalistycznej konieczne będzie znieczulenie z intubacją dotchawiczą, maską krtaniową lub innym rodzajem znieczulenia wymagającego zapewnienia drożności dróg oddechowych i/lub pobytu w szpitalu przekraczającego 24 godziny, wówczas nie podlega ona zakresowi Procedur specjalistycznych i w ramach tego zakresu nie będzie świadczona. W rozumieniu definicji jest wtedy Usługą szpitalną.
28. **Rocznica umowy** – dzień w każdym roku obowiązywania Umowy, odpowiadający dacie wejścia w życie Umowy, a jeżeli nie ma takiego dnia w danym roku – ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzedzający tę datę.
29. **Rocznica uzyskania uprawnień** - dzień w każdym roku obowiązywania Umowy, odpowiadający Dacie uzyskania uprawnień przez Osobę Uprawnioną w ramach aktualnego Programu Opieki Medycznej, a jeżeli nie ma takiego dnia w danym roku – ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzedzający tę datę.
30. **Specjalistyczna sala zabiegowa** – sala przeznaczona do wykonywania zabiegów diagnostycznych i leczniczych przez wykwalifikowany personel, wyposażona w

urządzenia i narzędzia niezbędne do ich wykonania i zapewniające podwyższone bezpieczeństwo świadczenia usług (np. możliwość wykonania znieczulenia innego niż potrzebne do Zabiegów ambulatoryjnych).

31. **Szpital** – działające na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego typu zamkniętego, udzielające całodobowych świadczeń zdrowotnych przez wykwalifikowaną kadrę medyczną, posiadające odpowiednie zaplecze do prowadzenia diagnostyki i leczenia operacyjnego, gdzie Osoba Uprawniona może uzyskać Usługę szpitalną. Za Szpital nie uznaje się ośrodków pomocy społecznej, ośrodków leczenia uzależnień, hospicjów, sanatoriów, ośrodków wypoczynkowych, ośrodków rehabilitacyjnych, szpitalnych oddziałów rehabilitacyjnych, zakładów lecznictwa uzdrowiskowego (w tym szpitali uzdrowiskowych).
32. **Umowa** – umowa zawarta na podstawie niniejszych OWŚU
33. **Uprawianie sportu amatorsko** - uprawianie sportu wyłącznie w celu utrzymania lub regeneracji sił, rekreacyjnie, jako forma czynnego wypoczynku.
34. **Uprawianie sportu wyczynowo** - regularne i/lub intensywne treningi przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych. Za wyczynowe uprawianie sportu rozumie się również uprawianie sportu w ramach przynależności do klubów sportowych lub związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu.
35. **Uprzednio występujący stan zdrowia** – nawracające lub przewlekłe choroby, z powodu których - w okresie 12 miesięcy przed Datą uzyskania uprawnień - Osoba Uprawniona była leczona lub uzyskała poradę lekarską lub przebyła zabieg chirurgiczny. Za Uprzednio występujący stan zdrowia uznaje się także ciążę stwierdzoną przed Datą uzyskania uprawnień.
36. **Usługa medyczna** – badanie lekarskie, medyczne lub diagnostyczne, procedura ambulatoryjna, rehabilitacyjna lub hospitalizacyjna, wymieniona w Zakresie świadczeń, mająca na celu utrzymanie, przywrócenie lub poprawę stanu zdrowia Osoby Uprawnionej, w tym także działania profilaktyczne.
37. **Usługa szpitalna** – Usługa medyczna, wymieniona w odpowiednim Zakresie świadczeń, obejmująca proces diagnostyki i/lub leczenia przeprowadzony w warunkach szpitalnych, wymagający stałego nadzoru lekarskiego i pielęgniarskiego. Za Usługę szpitalną rozumie się również usługi wymienione w zakresie Procedur wysokospecjalistycznych, Chirurgii 1 dnia i Zabiegów ambulatoryjnych, które z uwagi na wiek lub stan zdrowia Osoby Uprawnionej oraz zmianę standardów dostarczenia usługi i wytycznych postępowania medycznego, będą wymagały znieczulenia z intubacją dotchawiczą, maską krtaniową lub innego rodzaju znieczulenia wymagającego zapewnienia drożności dróg oddechowych i/lub pobytu w szpitalu przekraczającego 24 godziny.
38. **Usługa szpitalna planowa** – przyjęcie do szpitala w ustalonym wcześniej terminie, do ustalonego wcześniej Oddziału, poprzedzone badaniami diagnostycznymi, uzasadniającymi rozpoznanie i wizytami kwalifikującymi do określonego sposobu leczenia, nie wymagające zastosowania pomocy w Izbie Przyjęć lub Szpitalnym Oddziale Ratunkowym i podejmowania decyzji o przyjęciu w trybie nagłym. Odłożenie czasu realizacji usługi szpitalnej w trybie planowym nie skutkuje bezpośrednim zagrożeniem życia i zdrowia.

39. **Wskazania medyczne** - wystąpienie okoliczności, w których dane postępowanie prowadzone w celach diagnostyczno-leczniczych jest uzasadnione z medycznego punktu widzenia tzn. oparte na udowodnionej wiedzy medycznej, w tym szczególnie na wytycznych i standardach postępowania. Wskazania medyczne mogą dotyczyć wykonania badań, konsultacji specjalistycznych, przepisania leków, hospitalizacji, wykonania zabiegu/procedury, wystawienia orzeczenia o niezdolności do pracy, profilaktyki, mogą również określać pilność danego działania i warunki dostarczenia usługi. Wskazania medyczne są weryfikowane przez CDT Medicus.
40. **Wysokospecjalistyczne materiały medyczne** - elementy wykonane z materiału tkankowego lub biomateriału wykorzystywane w trakcie wykonywania procedury medycznej, a których wykorzystanie nie jest konieczne do jej przeprowadzenia i może być zastąpione przez inne środki bez istotnego wpływu na skuteczność i bezpieczeństwo wykonania danej procedury medycznej.
41. **Wynagrodzenie** – kwota netto należna CDT Medicus od osoby Uprawnionej lub Pracodawcy z tytułu Umowy.
42. **Zabiegi ambulatoryjne** – diagnostyczne i lecznicze Usługi medyczne wymienione w odpowiednim Zakresie świadczeń, wykonywane ze wskazań medycznych, w znieczuleniu miejscowym lub nasiękowym (w okolicę zabiegu), w warunkach sali zabiegowej placówki ambulatoryjnej (przychodni), odbywające się na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza Placówki Medycznej CDT Medicus. Usługa nie podlega zakresowi Zabiegów ambulatoryjnych i w ramach tego zakresu nie będzie świadczona jeżeli ze względu na wiek lub stan zdrowia Osoby Uprawnionej oraz zmianę standardów dostarczenia usługi i wytycznych postępowania medycznego do jej skutecznego i bezpiecznego wykonania niezbędna będzie Specjalistyczna sala zabiegowa lub inny rodzaj znieczulenia. W zależności od warunków koniecznych do wykonania usługi będzie ona traktowana jako Procedura wysokospecjalistyczna, Chirurgia 1 dnia lub Usługa szpitalna i może być wykonana wyłącznie w ramach Zakresu świadczeń obejmującego te usługi.
43. **Zakres świadczeń** – Usługi medyczne przysługujące Osobie Uprawnionej w ramach Umowy.

§ 3.

PRZEDMIOT I ZAKRES OPIEKI MEDYCZNEJ

1. Opieka medyczna obejmuje udostępnienie Osobom Uprawnionym Usług medycznych ze wskazań medycznych w Placówkach Medycznych CDT Medicus w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z wybranym Programem Opieki Medycznej i na zasadach określonych w OWŚU oraz Umowie.
2. CDT Medicus zastrzega sobie prawo do zmiany, w trakcie obowiązywania Umowy, Placówek Medycznych CDT Medicus, z następujących ważnych powodów:
 - 1) sprzedaż Placówki Medycznej przez Grupę Kapitałową CDT Medicus
 - 2) czasowe zaprzestanie działalności całkowicie lub w zakresie niektórych jednostek lub komórek organizacyjnych Placówki Medycznej CDT Medicus
 - 3) wykreślenie Placówki Medycznej CDT Medicus z właściwego rejestru w całości lub części
 - 4) ogłoszenie lub zarządzenie likwidacji, przekształcenia lub upadłości Placówki Medycznej CDT Medicus
 - 5) uzyskanie przez nową placówkę medyczną statusu Placówki Medycznej CDT Medicus w rozumieniu OWŚU

§ 4.
OGRANICZENIA OPIEKI MEDYCZNEJ

1. Opieka medyczna nie dotyczy sytuacji, w których Usługa medyczna dotycząca Osoby Uprawnionej miała na celu, była wynikiem lub była spowodowana:
 - 1) zakażeniem wirusem HIV lub chorobą AIDS,
 - 2) diagnostyką, leczeniem, zabiegiem lub operacją związaną ze zmianą płci,
 - 3) diagnostyką, leczeniem, zabiegiem lub operacją z zakresu:
 - a) stomatologii i chirurgii szczękowej,
 - b) chirurgii plastycznej i/lub rekonstrukcyjnej (z wyjątkiem bezwzględnych wskazań medycznych, gdy niewykonanie danej procedury może stanowić zagrożenie zdrowia fizycznego lub życia),
 - c) medycyny estetycznej lub kosmetologii,- w tym także w przypadku, gdy wykonanie powyższych procedur było związane z leczeniem następstw Nieszczęśliwego wypadku, niezależnie od daty jego wystąpienia,
 - 4) prowadzeniem przewlekłego leczenia dializacyjnego,
 - 5) transplantacją organów lub tkanek
 - 6) wysokospecjalistycznym leczeniem chorób nowotworowych, w szczególności stosowaniem chemioterapii, radioterapii lub termoablacji/embolizacji,
 - 7) prowadzeniem leczenia uznanego z medycznego punktu widzenia za eksperymentalne lub o nieudowodnionej skuteczności,
 - 8) zamierzonym samookaleczeniem, próbą samobójczą lub narażaniem się na niepotrzebne niebezpieczeństwo (poza próbą ratowania życia drugiego człowieka),
 - 9) pozostawianiem pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub stanem nietrzeźwości w rozumieniu Ustawy z dnia 26 października 1992 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
 - 10) pozostawianiem pod wpływem leków ograniczających zdolność do prowadzenia pojazdu mechanicznego lub obsługi maszyn i urządzeń, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych,
 - 11) prowadzeniem pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu, jeżeli Osoba Uprawniona nie posiadała uprawnień do jego prowadzenia lub jeżeli Osobie Uprawnionej zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także jeśli pojazd mechaniczny nie spełniał wynikających z odrębnych przepisów wymogów dotyczących jego użytkowania, tj. jeśli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – jeśli nie posiadał ważnego badania technicznego,
 - 12) wypadkiem, urazem lub chorobą powstałą w związku ze służbą wojskową i/lub w jednostkach paramilitarnych, działaniami wojennymi, udziałem w misjach pokojowych lub stabilizacyjnych, aktem terroru lub czynnym udziałem w zamieszkach, rozruchach lub aktach przemocy lub w czasie stanu wojennego, wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej,
 - 13) uprawianiem amatorsko lub wyczynowo sportów ekstremalnych, tj. sportów, których uprawianie wiąże się z wysokim prawdopodobieństwem doznania urazu, wymagających ponadprzeciętnych zdolności fizycznych lub psychicznych oraz odpowiedniego przygotowania, w szczególności związanych z:
 - a) wykorzystaniem statków powietrznych (samolotów, balonów, szybowców, paralotni),
 - b) wykorzystaniem spadochronu, lotni lub paralotni, w tym również wyposażonych w silnik,
 - c) speleologią i eksploracją jaskiń,
 - d) uprawianiem jakiegokolwiek sztuki walki,

- e) nurkowaniem przy użyciu specjalistycznego sprzętu, raftingiem, surfingiem, windsurfingiem, kitesurfingiem,
- f) wyścigami samochodowymi i motocyklowymi,
- g) sportami motorowymi i motorowodnymi, jazdą na nartach i skuterach wodnych, jazdą na quadach,
- h) kolarstwem górskim, bobslejami,
- i) skokami na linie, bungee, skokami narciarskimi,
- j) wspinaczką - górską, skałkową, lodową, himalaizmem,
- k) narciarstwem oraz jazdą na snowboardzie za wyjątkiem uprawianych rekreacyjnie na wyznaczonych trasach,
- l) hippiką za wyjątkiem uprawianej rekreacyjnie w ramach stadniny koni,
- m) myślistwem,
- n) biegiem na dystansie powyżej 10 km.

W rozumieniu niniejszej Umowy przez uprawianie sportu ekstremalnego rozumie się także jednorazowe podjęcie lub wykonanie takiej czynności bądź udział w zawodach sportowych o ww. charakterze.

- i) leczeniem w szpitalach uzdrowiskowych, sanatoriach,
- j) detoksykacją po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, tytoniu lub alkoholu,
- k) epidemią ogłoszoną lub potwierdzoną przez odpowiednie organy administracji państwowej,
- l) diagnostyką i leczeniem niepłodności w tym szczególnie z wykorzystaniem metod wspomaganego rozrodu (badaniami diagnostycznymi wykonywanymi w tym celu),
- m) operacyjną korekcją wad wzroku,
- n) wysokospecjalistycznym leczeniem chorób wrodzonych, poza opieką ambulatoryjną przysługującą zgodnie ze stosownym Zakresem świadczeń,
- o) zakupem i wszczepieniem sztucznych organów i/lub narządów,
- p) porodem (z wyjątkiem usług ambulatoryjnych związanych z prowadzeniem ciąży), jeżeli kobieta nie była objęta Umową Opieki Medycznej przez okres co najmniej 12 miesięcy przed datą porodu,
- q) przerwaniem ciąży.

2. CDT MEDICUS nie ponosi kosztów:

- 1) zakupu leków,
- 2) protez, implantów,
- 3) stymulatorów, rozruszników serca, zastawek, soczewek,
- 4) urządzeń korygujących (w tym zakupu okularów optycznych i szkieł kontaktowych),
- 5) wysokospecjalistycznych materiałów medycznych z wyjątkiem materiałów i instrumentów medycznych potrzebnych śródoperacyjnie np.: drutów i prętów do stabilizacji złamań, folii separacyjnej, kotwic i śrub niewchłanianych, płytek do zespołów kostnych, siatki przepuklinowej i innych niewymienionych

3. CDT MEDICUS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Usług szpitalnych, Chirurgii 1 dnia oraz Procedur wysokospecjalistycznych przeprowadzanych w czasie trwania Okresu karencji oraz za wszelkie usługi medyczne świadczone poza Placówkami Medycznymi CDT Medicus.

4. Okres karencji wynosi 90 dni i liczony jest od Daty uzyskania uprawnień przez Osobę Uprawnioną.

5. Jeżeli Usługa szpitalna, Chirurgii 1 dnia lub Procedura wysokospecjalistyczna jest związana z Uprzednio występującym stanem zdrowia, Okres karencji, o którym mowa w

§ 4 ust. 3, wynosi 12 miesięcy i liczony jest od Daty uzyskania uprawnień przez Osobę Uprawnioną.

6. W przypadku rozszerzenia Programu Opieki Medycznej o Procedury wysokospecjalistyczne, Chirurgię 1 dnia i/lub Usługi szpitalne, Okresy karencji, o których mowa w ust. 4-5, są liczone od dnia objęcia Osoby Uprawnionej opieką medyczną obejmującą Procedury wysokospecjalistyczne, Chirurgię 1 dnia i/lub Usługi szpitalne.
7. Ograniczenie opieki medycznej, o której mowa w ust. 1 lit. a), b), c), d), e), g), l), m), n), o), p), q) będzie miało zastosowanie dla procedur ambulatoryjnych, Procedur wysokospecjalistycznych, Chirurgii 1 dnia oraz Usług szpitalnych
8. Ograniczenia opieki medycznej, o której mowa w ust. 1 lit. , f), h), i), j), k), r), s), t), u), v) będzie miało zastosowanie wyłącznie dla Procedur wysokospecjalistycznych, Chirurgii 1 dnia oraz Usług szpitalnych.
9. Ze względu na rozwój medycyny lub zmianę standardu udzielania usług (wynikającą z oceny bezpieczeństwa pacjenta i zmniejszania ryzyka powikłań) oraz wytycznych postępowania medycznego i metod wykonywania badań laboratoryjnych, nazwa lub metoda wykonywania usług dostępnych w ramach zakresu umowy może ulec zmianie. W przypadku pojawienia się nowych usług (w tym szczepionek), których dostarczenie będzie związane z rozszerzeniem zakresu świadczeń – usługi te nie będą dostępne w ramach zakresu umowy.
10. Usługi medyczne wykonywane są wyłącznie na rzecz Osób Uprawnionych.

§ 5.

ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ TRWANIA

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy.
2. Jeżeli co najmniej 1 miesiąc przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa, CDT Medicus, Osoba Uprawniona lub Pracodawca nie poinformuje drugiej strony na piśmie, że nie przedłuży umowy na kolejny okres, z zastrzeżeniem §10, ust. 8 i 9, Umowa zostaje automatycznie przedłużona na kolejny taki sam okres.
3. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy, Usługi medyczne określone w Umowie przysługują Osobom Uprawnionym na zasadach dotychczasowych.
4. Osoba Uprawniona lub Pracodawca zobowiązani są podać do wiadomości CDT Medicus wszystkie znane sobie okoliczności, o które CDT Medicus pytał przed zawarciem Umowy. W razie zawarcia Umowy mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. W czasie trwania Umowy, Osoba Uprawniona lub Pracodawca zobowiązani są zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 4 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. CDT Medicus nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. Zawierając Umowę, Osoba Uprawniona przekazuje CDT Medicus swoje dane oraz dane Osób zgłoszonych w ramach Programu Opieki Rodzinnej lub Programu Opieki

Partnerskiej ze wskazaniem, właściwego dla każdej Osoby Uprawnionej Programu Opieki Medycznej

8. Zawierając Umowę, Pracodawca przekazuje CDT Medicus dane Osób Uprawnionych oraz dane Osób zgłoszonych w ramach Programu Opieki Rodzinnej lub Programu Opieki Partnerskiej ze wskazaniem, właściwego dla każdej Osoby Uprawnionej, Programu Opieki Medycznej.
9. Dane Osób Uprawnionych obejmują m.in.: imię, nazwisko, numer PESEL, datę urodzenia, płeć, adres zameldowania, zamieszkania lub pobytu z kodem pocztowym oraz adres e- mail i numer telefonu („Dane Osobowe do Celów Medycznych”).
10. Warunkiem objęcia Umową jest wypełnienie przez Osobę Uprawnioną bądź Pracodawcę Deklaracji przystąpienia, która dostępna jest do pobrania na stronie [Opieka abonamentowa- indywidualna i dla firm - CDT Medicus](#) lub w siedzibie CDT Medicus w dziale administracji.
11. CDT Medicus może odmówić zawarcia Umowy albo odmówić zgody na objęcie zgłoszonej osoby opieką medyczną informując o tym Osobę Uprawnioną lub Pracodawcę przy uwzględnieniu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, dóbr osobistych oraz dokumentacji medycznej bez podania przyczyny.
12. Przepisy ust. 7 – 11 stosuje się odpowiednio w razie obejmowania Osoby Uprawnionej opieką w trakcie trwania Umowy.
13. Opieka medyczna w stosunku do Osoby Uprawnionej rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Pracodawcę lub Osobę Uprawnioną Główną jako Data uzyskania uprawnień, z zastrzeżeniem ust. 14 oraz po upływie Okresu karencji.
14. Warunkiem rozpoczęcia opieki medycznej jest przekazanie przez Osobę Uprawnioną lub Pracodawcę danych, o których mowa w ust. 7 lub 8, w formie:
 - a) pisemnej poprzez wypełnienie udostępnionej Deklaracji
 - b) elektronicznej przy użyciu aplikacji internetowej CDT Medicus, jeśli taka zostanie udostępnionaZgłoszenie realizowane jest w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania danych przez CDT Medicus w formie pisemnej lub elektronicznej.
15. Przepis ust. 13 stosuje się odpowiednio w razie objęcia opieką medyczną w trakcie trwania Umowy.
16. Po rozpoczęciu opieki medycznej CDT Medicus będzie dostarczał Osobom Uprawnionym bezpośrednio lub za pośrednictwem Pracodawcy pakiety powitalne w jednej z dwóch dostępnych form:
 - 1) Ekologiczny – List powitalny
 - 2) Elektroniczny - List powitalny w formie elektronicznej wysyłany mailowo na wskazany przez Osobę Uprawnioną lub Pracodawcę adres email Osoby Uprawnionej oraz SMS powitalny na wskazany przez Osobę Uprawnioną lub Pracodawcę numer telefonu Osoby Uprawnionej.Domyślną formą pakietu powitalnego jest elektroniczny pakiet powitalny, przy czym Osoba Uprawniona lub Pracodawca ma prawo zmienić formę pakietu powitalnego informując o tym mailowo CDT Medicus. W przypadku braku danych kontaktowych niezbędnych do dostarczenia elektronicznego pakietu powitalnego (adresu e-mail i/lub numer telefonu Osoby Uprawnionej) pakiet powitalny nie zostanie dostarczony. Pakiety powitalne w formie papierowej i elektronicznej Osobom Uprawnionym zgłoszonym przez Pracodawcę są dostarczane za pośrednictwem Pracodawcy.

CDT Medicus zastrzega sobie prawo do zmiany formy pakietu powitalnego bądź wzoru dostarczanych materiałów pakietu powitalnego w każdym czasie trwania Umowy bez konieczności informowania o tym osoby Uprawnionej lub Pracodawcy.

§ 6.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W przypadku zawarcia umowy na odległość przy użyciu platformy Autenti, Osoba Uprawniona ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. W takim wypadku opieka świadczona jest do dnia, w którym CDT Medicus otrzymał od Osoby Uprawnionej pisemne oświadczenie woli o odstąpieniu od Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Osoby Uprawnionej z obowiązku zapłacenia Wynagrodzenia za okres, w jakim CDT Medicus świadczył opiekę medyczną.

§ 7.

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Odpowiedzialność CDT Medicus z tytułu Umowy wygasa w stosunku do Osoby Uprawnionej lub Pracodawcy:
 - 1) z dniem rozwiązania Umowy lub
 - 2) z pierwszym dniem miesiąca rozpoczynającego kolejny okres obowiązywania Umowy, jeżeli Osoba Uprawniona lub Pracodawca nie zaakceptuje zmiany wysokości Wynagrodzenia, zgodnie z § 10 lub
 - 3) z chwilą śmierci Osoby Uprawnionej lub
 - 4) z ostatnim dniem kolejnego miesiąca, za który zapłacono wynagrodzenie i w którym:
 - a) Osoba Uprawniona ukończyła 67 rok życia,
 - b) Osoba Uprawniona, będąca dzieckiem Osoby Uprawnionej Głównej ukończyła 25. rok życia
 - 5) z ostatnim dniem miesiąca, w którym ustał stosunek prawny pomiędzy Pracodawcą a Osobą Uprawnioną Główną, będącą Pracownikiem, o którym mowa w § 2 pkt 21.
2. Wygaśnięcie odpowiedzialności CDT Medicus względem Osoby Uprawnionej Głównej lub Pracodawcy, powoduje wygaśnięcie odpowiedzialności w stosunku do pozostałych wskazanych przez nią/przez niego Osób Uprawnionych.
3. Wygaśnięcie odpowiedzialności CDT Medicus względem Osoby Uprawnionej powoduje, że wszelkie Usługi medyczne zlecone a niewykonane w trakcie trwania odpowiedzialności, nie są realizowane na koszt CDT Medicus, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Jeżeli w przypadku, o którym mowa w ust. 1, Osoba Uprawniona korzysta z Usługi szpitalnej, odpowiedzialność CDT Medicus z tego tytułu ustaje z dniem spełnienia tego świadczenia, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia wygaśnięcia odpowiedzialności CDT Medicus.
5. Po upływie 12 miesięcy obowiązywania Umowy, może być ona w każdym czasie wypowiedziana na piśmie przez Osobę Uprawnioną, przez Pracodawcę lub CDT Medicus z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone pisemne wypowiedzenie. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Osoby Uprawnionej oraz Pracodawcy z obowiązku zapłaty Wynagrodzenia za okres wypowiedzenia.
6. Umowa może być w każdym czasie wypowiedziana na piśmie przez Pracodawcę lub Osobę Uprawnioną Główną w stosunku do poszczególnych Osób Uprawnionych objętych opieką przez okres minimum 12 miesięcy, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym CDT Medicus otrzymał zawiadomienie, o którym mowa w §8 ust 3.

7. CDT Medicus może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie podjęcia uchwały o likwidacji Pracodawcy.
8. CDT Medicus uprawniony jest rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy osoba Uprawniona lub Pracodawca pozostaje w zwłoce z zapłatą za świadczone przez CDT Medicus usługi przez dwa pełne miesiące kalendarzowe.

§ 8.

ZMIANY W UMOWIE

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Osoba Uprawniona lub Pracodawca są uprawnieni do zwiększania liczby Osób Uprawnionych oraz zmiany wybranych Programów Opieki Medycznej dla Osób Uprawnionych na Program o szerszym zakresie świadczeń w dowolnym czasie trwania Umowy.
2. Zmiana, o której mowa w ust.1 wywiera skutki prawne z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym CDT Medicus otrzymał zawiadomienie o zmianie od Osoby Uprawnionej lub Pracodawcy.
3. Zmniejszenie liczby Osób Uprawnionych lub zmiana Programu Opieki Medycznej przysługującego Osobie Uprawnionej na Program o węższym zakresie świadczeń, może nastąpić nie wcześniej niż z datą Roczniczy uzyskania uprawnień. Zmiana ta wywiera skutki prawne od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym CDT Medicus otrzymał zawiadomienie o zmianie.
4. Osoba Uprawniona zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za dany Program Opieki Medycznej na swoją rzecz oraz Osób zgłoszonych do Pakietu Partnerskiego lub Rodzinnego przez okres minimum 12 miesięcy od Daty uzyskania uprawnień.
5. Pracodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za dany Program Opieki Medycznej na rzecz Osoby Uprawnionej przez okres minimum 12 miesięcy od Daty uzyskania uprawnień.
6. Postanowienia ust. 4 i 5 powyżej nie mają zastosowania w przypadku powstania okoliczności, o których mowa w §7 ust. 1 lit. a) – e) przy czym CDT Medicus zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów potwierdzających okoliczności wymienione w §7 ust. 1 lit. c) i e).
7. Zgłoszenie zmiany przez Osobę Uprawnioną lub Pracodawcę powinno nastąpić w formie pisemnej poprzez wypełnienie udostępnionej Deklaracji Przystąpienia.
8. Do dnia dokonania zmiany Programu Opieki Medycznej, Osoba Uprawniona ma prawo do korzystania z Usług medycznych objętych Programem Opieki Medycznej wybranym uprzednio.
9. W przypadku zakończenia trwania opieki dla ostatniej Osoby Uprawnionej zgłoszonej do Programu Opieki Rodzinnej lub Partnerskiej, zmiana wariantu Programu Rodzinnego na Partnerski lub Pojedynczy lub zmiana wariantu Partnerskiego na Pojedynczy nie jest dokonywana automatycznie i powinna zostać zgłoszona przez Osobę Uprawnioną lub Pracodawcę, z zastrzeżeniem warunków, o których mowa w ust. 3.
10. CDT Medicus ma prawo odmówić rozszerzenia Programu Opieki Medycznej informując o tym Osobę Uprawnioną lub Pracodawcę, przy uwzględnieniu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, dóbr osobistych oraz dokumentacji medycznej bez podania przyczyny.

11. W przypadku zmiany Programu Opieki Medycznej i/lub zmiany liczby Osób Uprawnionych CDT Medicus dokona korekty wysokości należnego wynagrodzenia w terminie 45 dni od daty obowiązywania wprowadzonych zmian.

§ 9. ŚWIADCZENIA

1. Osobie Uprawnionej przysługują Usługi medyczne objęte wybranym Programem Opieki Medycznej, które mogą być zrealizowane w Placówce Medycznej CDT Medicus, o ile będą istniały wskazania medyczne do udzielenia Usług Medycznych.
2. W celu uzyskania Usługi medycznej Osoba Uprawniona powinna:
 - 1) skontaktować się z wybraną Placówką Medyczną CDT Medicus – osobiście lub telefonicznie, w przypadku objęcia Programem Opieki Medycznej VIP można skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta,
 - 2) uzgodnić termin wykonania Usługi medycznej i przybyć w uzgodnionym terminie do Placówki Medycznej CDT Medicus lub poinformować tę Placówkę o rezygnacji z Usługi medycznej nie później niż 6 godzin przed jej terminem,
 - 3) okazać dokument tożsamości ze zdjęciem w Placówce Medycznej CDT Medicus dla potwierdzenia tożsamości Osoby Uprawnionej. CDT Medicus zastrzega, że w przypadku braku możliwości identyfikacji tożsamości Osoby Uprawnionej, Placówka Medyczna CDT Medicus może odmówić udzielenia Usługi medycznej, za wyjątkiem stanu zagrożenia życia Osoby Uprawnionej,
 - 4) przestrzegać regulaminu Placówki Medycznej CDT Medicus oraz zastosować się do poleceń i wskazówek otrzymanych od jej personelu.
3. Usługi Szpitalne, Chirurgii 1 dnia oraz Procedury wysokospecjalistyczne podlegają autoryzacji przez CDT Medicus w celu weryfikacji czy są one należne Osobie Uprawnionej. Osoba Uprawniona otrzyma potwierdzenie od CDT Medicus czy dana Usługa Szpitalna, Chirurgii 1 dnia lub Procedura wysokospecjalistyczna przysługuje jej w ramach Umowy.
4. W sytuacji co najmniej dwukrotnego nieprzybycia Osoby Uprawnionej na uprzednio umówioną wizytę bez poinformowania Placówki o rezygnacji z Usługi medycznej nie później niż 6 godzin przed jej terminem, CDT Medicus ma prawo do zawieszenia dostępu do świadczeń medycznych w ramach Umowy. Odwieszenie dostępu do świadczeń medycznych będzie mogło nastąpić po uiszczeniu przez Osobę Uprawnioną zryczałtowanej opłaty w wysokości nie mniej niż 100 złotych uwzględniając indeksację opłat zgodnie z §10 ust.11 za każdą niezrealizowaną Usługę medyczną spowodowaną absencją bez poinformowania Placówki o rezygnacji z Usługi medycznej nie później niż 6 godzin przed jej terminem, z okresu 6-ciu miesięcy poprzedzających datę zawieszenia.
5. W sytuacji co najmniej dwukrotnego nieprzybycia Osoby Uprawnionej na uprzednio umówioną wizytę bez poinformowania Placówki o rezygnacji z Usługi medycznej nie później niż 6 godzin przed jej terminem, CDT Medicus ma prawo do zawieszenia dostępu do świadczeń medycznych w ramach Umowy zawartej z Pracodawcą wskazanym Osobom Uprawnionym. Odwieszenie dostępu do świadczeń medycznych będzie mogło nastąpić po uiszczeniu przez Pracodawcę zryczałtowanej opłaty w wysokości nie mniej niż 100 złotych uwzględniając indeksację opłat zgodnie z §10 ust.11 za każdą niezrealizowaną Usługę medyczną spowodowaną absencją Osoby Uprawnionej bez poinformowania Placówki o rezygnacji z Usługi medycznej nie później niż 6 godzin przed jej terminem, z okresu 6-ciu miesięcy poprzedzających datę zawieszenia.

§ 10. WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie jest opłacane przez Osobę Uprawnioną lub Pracodawcę z góry, w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury i w wysokości określonej w Umowie.
2. Wynagrodzenie winno być opłacane miesięcznie (okres rozliczeniowy) i płatne w formie przelewu na rachunek bankowy CDT Medicus wskazany na fakturze.
3. Za dzień dokonania płatności poczytuje się dzień uznania pełnej kwoty Wynagrodzenia na rachunku bankowym CDT Medicus.
4. Osoba Uprawniona lub Pracodawca wyraża zgodę na wystawianie faktury VAT bez podpisu.
5. Osoba Uprawniona lub Pracodawca wyraża zgodę na przesyłanie i udostępnianie faktur w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez siebie adres e-mail.
6. CDT Medicus zalicza wpłacone wynagrodzenie w następującej kolejności:
 - 1) zgodnie ze wskazaniem osoby Uprawnionej lub Pracodawcy
 - 2) jeżeli wskazanie Osoby Uprawnionej lub Pracodawcy jest nieprecyzyjne (np. wartość przelewu jest mniejsza lub większa niż suma faktur wskazanych jako zapłacone) lub jeżeli Osoba Uprawniona lub Pracodawca nic nie wskaże w opisie przelewu, wówczas CDT Medicus będzie alokował taką wpłatę na najdawniej wymagalną należność wobec Osoby Uprawnionej lub Pracodawcy i następnie chronologicznie od najstarszej do najmłodszej wymagalnej należności, aż do wyczerpania wartości takiej płatności.
 - 3) w każdym momencie CDT Medicus będzie miał prawo do alokacji wpłaconej składki w pierwszej kolejności na należne odsetki za zwłokę, zgodnie z wystawionymi stosownymi notami obciążeniowymi. Pozostałą część wpłaconej składki CDT Medicus będzie alokował zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt. a i b powyżej.
7. Jeżeli Umowa nie wchodzi w życie z pierwszym dniem miesiąca, to pierwsza faktura obejmuje okres od dnia, w którym Umowa weszła w życie, do ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego.
8. Wysokość Wynagrodzenia jest ustalana przez CDT Medicus na każdy okres trwania Umowy. CDT Medicus zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości Wynagrodzenia na kolejny okres trwania Umowy, informując o tym na piśmie Osobę Uprawnioną lub Pracodawcę nie później niż miesiąc przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa.
9. Jeżeli Osoba Uprawniona lub Pracodawca, po otrzymaniu od CDT Medicus informacji o zmianie wysokości Wynagrodzenia na kolejny okres, doręczy CDT Medicus najpóźniej na 7 dni przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa, pisemne oświadczenie o niewyrażeniu zgody na zaproponowaną przez CDT Medicus wysokość Wynagrodzenia, oświadczenie takie będzie traktowane jako oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy.
10. Niedoręczenie CDT Medicus pisemnego oświadczenia o odmowie akceptacji proponowanej wysokości Wynagrodzenia w terminie określonym w ust. 9, będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres, z nową wysokością Wynagrodzenia zaproponowaną przez CDT Medicus.
11. Z zastrzeżeniem ust. 14 poniżej Wynagrodzenie podlega indeksacji w każdym roku kalendarzowym. Wskaźnik indeksacji stanowi średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, ogłaszany w Monitorze Polskim przez Prezesa GUS albo wskaźnik wzrostu przeciętnych miesięcznych wynagrodzeń w gospodarce narodowej w sektorze „Ochrona Zdrowia i Pomoc Społeczna” publikowany przez GUS w opracowaniu „Rynek Wewnętrzny”, jeżeli przekroczy średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w Monitorze Polskim przez GUS.
12. CDT Medicus poinformuje Osobę Uprawnioną lub Pracodawcę o zindeksowanej wysokości Wynagrodzenia.

13. Wynagrodzenie w zindeksowanej wysokości jest należne od miesiąca następującego po miesiącu, w którym CDT Medicus przekazał osobie Uprawnionej lub Pracodawcy informację o zindeksowanej wysokości Wynagrodzenia.
14. W przypadku kiedy oba wymienione w ust. 11 wskaźniki będą miały wartość ujemną (tj. mniejszą niż 100) Wynagrodzenie w danym roku kalendarzowym nie będzie podlegało indeksacji.
15. Jeżeli Wynagrodzenie nie zostało zapłacone w terminie określonym w Umowie, mimo uprzedniego wezwania do zapłaty w dodatkowym terminie 7 dni, CDT Medicus ma prawo wstrzymać świadczenie Usług medycznych w ramach Umowy, do momentu zapłaty zaległego Wynagrodzenia.

§ 11.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. CDT Medicus jest zobowiązany doręczyć Osobie Uprawnionej lub Pracodawcy tekst OWŚU razem z Umową.
2. Osoba Uprawniona Główna zobowiązana jest do:
 - 1) udostępnienia Osobom Uprawnionym tekstu OWŚU
 - 2) udostępnić Osobom Uprawnionym informację o Programie Opieki Medycznej, którym są objęte. Informacja o Programie Opieki Medycznej jest zamieszczona także na stronie internetowej www.cdtmedicus.pl
 - 3) poinformować Osoby Uprawnione o zmianie, o której mowa w § 8,
 - 4) informować CDT Medicus o zmianach danych, o których mowa w § 5 ust. 7,
3. Pracodawca jest zobowiązany:
 - 1) udostępnić Osobom Uprawnionym tekst OWŚU,
 - 2) udostępnić Osobom Uprawnionym informację o Programie Opieki Medycznej, którym są objęte. Informacja o Programie Opieki Medycznej jest zamieszczona także na stronie internetowej www.cdtmedicus.pl
 - 3) poinformować Osoby Uprawnione o zmianie, o której mowa w § 8,
 - 4) informować CDT Medicus o zmianach danych, o których mowa w § 5 ust. 8,
 - 5) wskazać osobę odpowiedzialną za wykonanie Umowy w imieniu Pracodawcy (osoba kontaktowa),
4. Osoba Uprawniona bezpośrednio lub za pośrednictwem Pracodawcy zobowiązana jest przekazać CDT Medicus wszelkie pełne i prawdziwe informacje, które są wymagane w celu realizacji Umowy.

§ 12.

POSTĘPOWANIE W SPRAWACH SKARG I ZAŻALEŃ

1. Od decyzji CDT Medicus w sprawach związanych z zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem Umowy, Pracodawcy i/lub Osobie Uprawnionej przysługuje prawo wniesienia odwołania do Zarządu CDT Medicus.
2. Odwołania są rozpatrywane w terminie jednego miesiąca od daty ich otrzymania. Decyzja CDT Medicus podjęta w wyniku odwołania jest ostateczna.
3. Pracodawca lub Osoba Uprawniona, w innych sprawach niż opisane w ust. 1, mogą zgłaszać skargi i zażalenia do Zarządu CDT Medicus.

Skargi i zażalenia winny być składane pisemnie do sekretariatu CDT Medicus bądź drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@cdtmedicus.pl. Skargi i zażalenia rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła, jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
4. O zakwalifikowaniu otrzymanego pisma jako odwołania bądź skargi lub zażalenia decyduje treść otrzymanego pisma.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów przed sądem właściwym dla siedziby CDT Medicus.

§ 13.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane wzajemnie do stron będą uznane za otrzymane:
 - 1) w przypadku wysłania e-mailem - w momencie potwierdzenia otrzymania e-mailu przez drugą stronę e-mailem;
 - 2) w przypadku wysłania listem poleconym - w dniu potwierdzenia odbioru przez drugą stronę;
 - 3) w przypadku osobistego dostarczenia - w momencie złożenia, za potwierdzeniem odbioru, drugiej stronie.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do CDT Medicus powinny być przesyłane na adres CDT Medicus wskazany w Umowie.
3. Jeżeli Osoba Uprawniona lub Pracodawca zmienił adres wskazany przy zawarciu Umowy jako korespondencyjny i nie zawiadomił o tym CDT Medicus, przyjmuje się, że CDT Medicus dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany CDT Medicus adres korespondencyjny Osoby Uprawnionej lub Pracodawcy i wywiera skutki po upływie 7 dni od daty wysłania.

§ 14.
ZAŁĄCZNIKI

- Załącznik nr 1 stanowi wykaz dostępnych Programów Opieki Medycznej.
- Załącznik nr 2 stanowi informację o powierzeniu przetwarzania danych osobowych przez CDT Medicus.

Niniejsze OWŚU zostają wprowadzone do obrotu z dniem 01.09.2025 roku i mają zastosowanie do Umów zawartych od tej daty.