

KLAUZULA INFORMACYJNA

Szanowni Pacjenci

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016r.

w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

(Dz. Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: RODO), informujemy, iż:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest: Centrum Diagnostyczno-Terapeutyczne Medicus Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie, ul. Leśna 8, wpisane do KRS pod numerem KRS 0000116707 (dalej: Administrator).

Z Administratorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: CDT Medicus Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie, ul. Leśna 8;
- przez formularz kontaktowy na stronie: www.cdtmedicus.pl;
- przez e-mail: sekretariat@cdtmedicus.pl;
- telefonicznie: 76 74 66 602.

2. W sprawach związanych z Twoimi danymi osobowymi możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych za pośrednictwem adresu e-mail iad@cdtmedicus.pl lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, CDT MEDICUS, ul. Leśna 8, 59-300 Lubin.

Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni: Aleksandr Barseghyan.

3. Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celach takich jak:

- profilaktyka zdrowotna, np. w celu wysłania Tobie zaproszenia na badania przesiewowe, informacji o wydarzeniach prozdrowotnych – art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w zw. z art. 3 ust. 2 Ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- medycyna pracy, tj. w celu oceny Twojej zdolności do pracy – art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w zw. z art. 6 i 11 ustawy o służbie medycyny pracy;
- diagnoza medyczna i leczenie, tj. w celu udzielania Tobie świadczeń medycznych (leczenia Ciebie) oraz prowadzenia Twojej dokumentacji medycznej – art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w zw. z art. 3 ust. 1 Ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- zapewnienie opieki zdrowotnej oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, np. w celu zarejestrowania Tobie terminu wizyty u lekarza (zarówno za pośrednictwem telefonu, jak i osobiście), – art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w zw. z art. 3 ust. 1 Ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- zapewnienie zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego, np. w celu wydania Tobie zaświadczenia lekarskiego przez lekarza orzecznika – art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w zw. z art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa lub innych właściwych przepisów z zakresu prawa ubezpieczeń społecznych;
- świadczenie usług medycznych, w tym realizowanie świadczeń w ramach kontaktu z Narodowym Funduszem Zdrowia (dalej „NFZ”) oraz zarządzanie udzielanymi przez Nas usługami – art. 9 ust. 2 lit. h) RODO;
- objęcie umową opieki medycznej – art. 6 ust. 1 lit. B RODO;
- dokonywanie rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze m.in. prowadzenia rozliczeń finansowych, podatkowych i archiwizacji tych danych w szczególności w związku z ustawą o rachunkowości;
- przekazanie materiałów promujących produkty i usługi na podstawie Twojej zgody – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- realizacja wniosków dotyczących Twoich praw wynikających z RODO – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora w celach:

- obsługi reklamacji, opinii i zgłoszeń, ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
- zapewnienia Twojego bezpieczeństwa i ochrony naszego mienia poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego;
- prowadzenia badań jakości i satysfakcji;
- informowania o sposobie korzystania z naszych usług np. usprawnieniach/utrudnieniach w dostępie do usług, konieczności przygotowania do badania.

4. Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom:

- osobom upoważnionym przez Ciebie;
- podmiotom uprawnionym przepisami prawa np. innym podmiotom leczniczym, współpracującym z nami w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej; NFZ w ramach realizowania świadczeń ze środków publicznych, zakładom ubezpieczeń, organom władzy publicznej uprawnionym do pozyskania Twoich danych;
- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu i zgodnie z naszymi poleceniami np. dostawcom usług zaopatrujących nas w rozwiązania techniczne lub organizacyjne, umożliwiające udzielenie Tobie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją, np. dostawcom usług teleinformatycznych, IT, firmom kurierskim i pocztowym, czy też dostawcom sprzętu diagnostycznego, kancelariom prawnym lub firmom windykacyjnym, które pomagają nam w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym, księgowym).

5. W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT, w związku z czym dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Zapewniamy, że przekazywanie danych poza EOG będzie odbywać się w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami, a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiadającej decyzji Komisji Europejskiej. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. W związku z powyższym możesz zażądać informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

6. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać, co do zasady:

- przez 20 lat – w związku z prowadzeniem i przechowywaniem dokumentacji medycznej – okres liczony jest od dokonania w niej ostatniego wpisu; z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 29 ust.1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- przez 6 lat – w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami;
- przez 5 lat – na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych;
- przez 1 rok – w związku z nagrywaniem rozmów na Naszej infolinii;
- przez 30 dni – w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym;
- do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

7. Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub badania jakości i satysfakcji, jako że przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż w punkcie powyżej;
- prawo dostępu do Twoich danych osobowych;
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych;
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych;
- prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej). W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. W większości przypadków Twoje dane osobowe będziemy uzyskiwać bezpośrednio od Ciebie. Jednak może się zdarzyć, że Twój pracodawca (lub inny podmiot) umożliwi Ci korzystanie z naszych usług w ramach udostępnionego pakietu medycznego i przekaże nam Twoje dane w zakresie: dane identyfikacyjne, dane adresowe i kontaktowe w celu objęcia Cię opieką medyczną zgodnie z wybranym zakresem usług.

9. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym profilowane.

10. Przekazanie nam Twoich danych ustawowych jest wymogiem przepisów prawa i dotyczy każdej osoby, której świadczymy usługi medyczne.

Podanie danych dla korzystania z innego rodzaju usług, bądź w celu zawarcia umowy jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych uniemożliwi wykonanie usług lub zawarcie umowy.